

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene draagwijdte der voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden, zoals opgesteld door SmartSynergy BV handelndrijvend onder de benaming SmartSynergy te Myrna Mackstraat 16, 3020, KBO 1010.908.165, bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en onze firma, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkandige eerdere en toekomstige correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant behalve mits uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding daarvan door ons.

1.2 Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.

1.3 Onze offertes zijn 30 dagen geldig tenzij anders overeengekomen.

2. Omvang van de bestelling

2.1 Meerwerken mogen met alle middelen van recht bezwaan worden. Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de klant werden uitgevoerd. Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding van onze firma inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de klant onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uren vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging. Artikel 1793 BW van het Oud Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing indien de toepassing ervan onverenigbaar zou zijn met onderhavige clausule.

2.2 Elke offerte is steeds onder voorbehoud van acceptatie bij een technisch bezoek door de SmartSynergy projectleider. De prijzen en aanbiedingen gemaakt en geëfficeerd door SmartSynergy zijn vrijblijvend en zonder verbintenis voor SmartSynergy en maken bijgevolg louter een niet-bindende offerte tot contracteren uit, zij vormen geen contractueel aanbod. Aanbiedingen worden steeds naar best vermogen opgesteld, maar zijn steeds bij benadering en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens. SmartSynergy houdt zich recht voor om haar prijzen aan te passen indien de verstrekte gegevens onvolledig, onnauwkeurig of foutief blijken te zijn.

3. Prijsbepaling en herziening

3.1 Onze prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, werden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn steeds herzienbaar door onze firma en zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprizen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie, met minstens 2,5 % gestegen zijn. De herziening gebeurt op basis van de formule $P = p(a + b(S/s) + c(I/I))$

Waarbij:

P = de nieuwe prijs

p = de oorspronkelijke prijs voorzien in de offerte

a = het percentage van de prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt (a >= 0,20)

b= het percentage van de arbeidskosten in de totale prijs

S = de nieuwe loonindex (de maand die voorafgaat aan de beëindiging van de werken)

s = de oorspronkelijke loonindex (de maand die voorafgaat aan de datum van de offerte)

c= het percentage van de materiaalkosten in de totale prijs

I = de nieuwe materiaalindex (de maand die voorafgaat aan de beëindiging van de werken)

i = de oorspronkelijke materiaalindex (de maand die voorafgaat aan de datum van de offerte)

$a + b + c = 1$

3.2 Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld.

4. Leveringen en termijnen

4.1 Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid, en laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die tot gevolg heeft dat de uitvoering van de werken onmogelijk of zeer moeilijk wordt als een geval van overmacht worden beschouwd, zo ondermeer (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, pandemieën, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz.... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.

4.2 De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziende uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of dult, is nooit ten laste van onze firma.

4.3 Indien de levering franco op de werf of het magazijn is overeengekomen, is onze firma, diens onderaannemers of aangesloten slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover zij op normale wijze bereikbaar is. Kan dit niet, dan zal er ter plaatse worden gelost, naast het vervoermiddel, en blijven de goederen vanaf dat ogenblik op het risico en geheel ten laste van de klant achter.

4.4. De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De werf dient door de klant in het voordeel van onze firma gratis voorzien te worden van elektriciteit en water. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.

4.5 Indien de installatie door onze firma wordt uitgevoerd, dan wordt het product geleverd, getest en in dienst gesteld door onze firma of de door haar aangeduide persoon en wordt het door de klant in ontvangst genomen. Het product wordt door onze firma geleverd op het door de klant aangeduide adres en op de vastgestelde datum of binnen de vastgestelde termijn zoals aanvaard door onze firma.

4.6 De installatiekosten vallen geheel ten laste van de klant. In elk geval moet deze laatste erop toezien dat het product wordt opgesteld op een plaats waar een optimale opstelling mogelijk is en waar de monitoring, het gebruik en het onderhoud onder normale omstandigheden kunnen plaatsvinden. Indien nodig, zorgt de klant op eigen kosten voor het aanbrengen van de elektrische aansluitingen en/of de aardingen die nodig zijn voor de werking van het product, op de door onze firma aangeduide plaatsen. Hierbij dienen de voorschriften van het Belgisch Elektrotechnisch Comité te worden nageleefd

4.7 Bij levering door onze firma dient de klant - of een door hem aangeduide persoon - na te gaan of het product overeenstemt met het in de overeenkomst of waarborgcertificaat beschreven product. Uitgezonderd ingeval van verborgen gebreken, is de aanvaarding van de levering zonder voorbehoud door de klant van rechtswege definitief en onherroepelijk. Uitgezonderd ingeval van verborgen gebreken, zal de afwezigheid van protest binnen de zeven (7) werkdagen na de ontvangst van het product door middel van een per post aangekende brief aan onze firma, gelijkgesteld worden met een aanvaarding zonder voorbehoud door de klant. Eenzelfde termijn vanaf de indienstelling dient door de klant in acht te

worden genomen voor de bezwaren inzake de installatie en de in dienst stelling van het product door onze firma. Geen enkele terugzending is toegestaan zonder het voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van onze firma dat de natuur, hoeveelheid en waarde precieus van de goederen die er eventueel het voorwerp van zouden uitmaken. Eventuele terugzending schort in geen geval de opeisbaarheid van de verschuldigde bedragen op.

5. Aansprakelijkheid voor schade

5.1 De klant is jegens onze firma aansprakelijk voor elk schade verwekkende feit dat zich voordoet op de werf aan onze goederen, aangesloten of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of dult. De klant zal onze firma te zake in dezelfde zin integraal vrijwaren voor aanspraken van derden. Onze firma is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan onze firma gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. De klant is jegens onze firma en via integrale vrijwaring van onze firma jegens derden, aansprakelijk voor elk schadeverwekkende handeling toegebracht door of via de aan onze firma door de klant toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.

5.2 Bij afwezigheid van een andersluidende schriftelijke bepaling, zijn onze verplichtingen steeds middelenverbinthenissen. Onder voorbehoud van dwingende wettelijke bepalingen die van toepassing kunnen zijn indien de klant een consentum is, kan onze firma nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade geleden door de klant of derden zoals verlies van zaken, verlies van gegevens, financieel of commercieel verlies, stijging van algemene kosten, enz. of enige andere schade van deze aard. In ieder geval zal onze aansprakelijkheid niet hoger zijn dan de bedragen gedekt door de verzekeringsspolis(seen) waarvoor wij zijn gedingd. Indien, om welke reden dan ook, geen bedrag is voorzien op basis van deze polis(en), is onze aansprakelijkheid in dit geval beperkt tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partjes alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten. In ieder geval zullen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige compensatie als gevolg van welke verdoring dan ook, tenzij wij schriftelijk in kennis zijn gesteld van een dergelijke claim binnen een periode van drie maanden vanaf het moment dat de klant zich bewust werd, of redelijkerwijs bewust had moeten worden, van een gebeurtenis of omstandigheden die aanleiding geven, of kunnen geven, tot een dergelijke verdoring.

5.3 De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.

6. Beëindiging

6.1 Voor klanten die consentum zijn en die met ons een overeenkomst op afstand of buiten verkoopterruiten hebben afgesloten, kan geen herroepingsrecht worden uitgeoefend voor goederen die van onze firma zijn gemaakt op basis van hun specificaties (oa. maten, materiaal...) en zijn dus "op maat" gemaakt. Voor dienstverleningskosten geldt dat zowel met een betaling als met een opdrachtbevestiging de klant zijn uitdrukkelijke voorafgaande instemming geeft ter uitvoering van deze dienstverleningen, bovendien erkent de klant dat hij geen herroepingsrecht heeft voor deze dienstverleningen zodra wij deze dienstverleningen hebben uitgevoerd. Indien het herroepingsrecht wel van toepassing is, geldt dat de klant het recht heeft om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Deze termijn verstrijkt 14 dagen vanaf de sluiting van de overeenkomst indien het om een dienst gaat, of vanaf de dag waarop de klant of de door hem aangewezen persoon het product fysiek in ontvangst neemt indien het om een verkoopovereenkomst gaat. Dit herroepingsrecht moet niettemin worden uitgedrukt in een ondubbelzinnige verklaring of door middel van het modelformulier voor herroeping in bijlage 2 van het Wetboek van economisch recht. vervolgens moet de klant spoedig het desbetreffende product terugsturen naar ons en dit uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de communicatie. De terugzending gebeurt slechts door middel van een erkende vervoerder. In ieder geval zal de klant alle kosten en risico van de terugzending dragen. Zolang geen bewijs van terugzending is geleverd door de klant hebben wij het recht om de terugbetaling op te schorten. Indien het product aangevat is door een waardevermindering die het gevolg is van het behandelen van het product dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen, zal de consument hiervoor verantwoordelijk zijn. Wij zijn gerechtigd om deze waardevermindering verhoudingsgewijs in rekening te brengen ten aanzien van de klant.

6.2 Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is slechts mogelijk mits ons uitdrukkelijk akkoord, waarbij de klant steeds zal gehouden zijn de reeds uitgestrukte kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20 % van de totale aanneemingsom zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneeming.

6.3 Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consentum is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens ons. Indien artikel 1794 van het Oud Burgerlijk Wetboek door de klant zou worden ingeroepen, wordt de post van al wat de aannemer bij de aanneeming had kunnen winnen bepaald op 10 % van de afgezegde werken.

7. Aanvaarding der werken

7.1 De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

7.2 In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing: door de in ontvangstname of het meemenen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden per aangetekend schrijven.

7.3 Speelt de eerder aangehaald wet wel dan moet de klant ons per aangetekend schrijven op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit op straffe van verval.

8. Oplevering

8.1 De voorlopige oplevering der werken wordt aanzien als de uitdrukkelijke aanvaarding der werken. Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft.

8.2 Bij gebreke aan voorlopige keuring vanwege de klant, zal deze bij aangetekend schrijven verzocht worden binnen de 15 dagen het verzoek te laten doorgaan. Eenmaal deze termijn verstreken, zal de voorlopige aanvaarding beschouwd worden als verkenge sinds het einde van de bovenvermelde periode van 15 dagen. 8.3 In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenzaken zonder redelijk protest volgens de modaliteiten als omschreven in het hiernavolgende artikel, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.

8.4 In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van de installatie door de klant of diens gemachtigden worden

aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken. De AREI (Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties)-goedkeuring die door een onafhankelijke inspectie-instelling wordt uitgevoerd, wordt georganiseerd door de installateur van de klant als hij de bedrading uitvoert of door ons als wij het werk uitvoeren (mits aanvaarding kostprijs keuring door de klant), zodat de garantie van 12 maanden van toepassing is en voordat deze in gebruik wordt genomen van de residentie terminal. Zonder toestemming kan de terminal niet worden gebruikt. Wij kunnen niet direct of indirect aansprakelijk worden gesteld voor fysieke of materiële schade of enige andere schade als gevolg van de door de klant uitgevoerde bedrading of bevestiging en bedradingswerkzaamheden of als geen AREI-goedkeuring is uitgevoerd door de klant. Wij kunnen niet direct of indirect verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen van een negatief inspectierapport vanwege inbreuken aan de installatie die reeds bestonden vooraleer de door ons uitgevoerde werken of het niet naleven van de aardingswaarde of de onmogelijkheid om het te meten. Alle werkzaamheden die worden ondernomen om de aarding/installatie conform te maken, zijn voor rekening van de klant, evenals de eventuele kosten om de installatie opnieuw te laten certificeren.

9. Waarborg

9.1 De termijn neemt een aanvang op de datum van de levering van het product. De waarborg is slechts geldig voor zover de klant het product in normale omstandigheden en als een goede huisvader gebruikt. De waarborg zal enkel worden toegestaan op voorlegging van de factuur, het kasticket of het door onze firma ingevulde certificaat ad hoc.

9.2 Ingeval van defect zal onze firma redelijkerwijze maatregelen nemen teneinde het product opnieuw goed te doen functioneren. Enkel onze firma zal bepalen welke herstellingen en/of vervangingen nodig zijn.

9.3 Naargelang hetgeen op het waarborgcertificaat is voorzien, dient de klant contact op te nemen met de bevoegde technische dienst of moet hij het defecte product aan onze firma terugbezorgen, in de oorspronkelijke verpakking of in een andere verpakking die een gelijkaardige bescherming biedt. Naargelang de aard van het defect wordt het product ter plaatse hersteld, omgewisseld of naar de werkplaats gebracht. De waarborgtermijn toepasselijk op een hersteld of een vervangen product verstrijkt bij het vervallen van de waarborgtermijn die geldt voor het gekochte product, maar zal echter niet minder bedragen dan drie (3) maanden. Indien het om meer complexe producten gaat of indien de klant daar uitdrukkelijk om verzoekt, dan kan onze firma de herstelling van het product op het installatieadres uitvoeren. Indien een herstelling ter plaatse onmogelijk blijkt, dan stelt de technicus de klant daarin op de hoogte en verwijft hij met het akkoord van de klant het defecte product.

9.4 De waarborg heeft geen betrekking op o.m. alle mogelijke schade veroorzaakt na de verkoop; schade, storingen en defecten die te wijten zijn aan een fout van de klant of waarvan de oorzaak zich buiten het product bevindt; schade door ongeval, slecht gebruik of onderhoud, niet-naleving van de instructies in de gebruiksaanwijzing, blikseminslag, vochtigheid, overspanning en alle andere gevallen van overmacht; herstelling of vervanging van losse elementen (snoeren, draden, contactdoos, antennes, enz.); vervanging van toebehoren die regelmatig moeten vernieuwd worden (batterijen, papier, inkt, enz.) en levering van reinigingsproducten.

9.5 De waarborg is niet van toepassing indien de klant het product zelf wijzigt, onbehoorlijk gebruikt of herstelt of daarbij gebruik maakt van de diensten van personen die niet door onze firma werden aanguid. De waarborg is eveneens niet van toepassing indien de klant fabricagenummers en/of de merktekens van het product wegneemt of vervalst.

9.6 Tenzij anders overeengekomen, heeft de waarborg uitsluitend betrekking op wisselstukken. Onderhoud en herstellingen zullen op vraag van de koper uitgevoerd worden door onze firma of een hietoer door hem aangeweeds maatschappij. De koper kan eveneens een onderhoudscontract afsluiten met onze firma. Onze firma behoudt zich het recht voor om de rechten en verplichtingen uit dit contract geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen die dan gesubrogeerd worden in de rechten en plichten van onze firma.

9.7 Indien het product niet door onze firma werd geïnstalleerd of indien de waarborgtermijn ervan verlopen is, dan zal de aanvaarding van de aanraag om technische bijstand afhankelijk zijn van een voorafgaandelijk technisch onderzoek van het product door onze firma, op kosten van de klant.

10. Klachten

10.1 Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschied bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat of vanaf de datum van installatie. Bij gebreke daaraan wordt deze onherroepelijk geacht te zijn aanvaard. De factuurdatum wordt onweerslegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW-aangiftes.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankeulen. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren.

11.2 Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen ons magazijnen verlaten. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervreemding van deze goederen. Betalingsmodaliteiten

11.3 Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel. Onze firma behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg voor aanvang der werken.

11.4 De BTW en alle andere belastingen, taken, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant, ook indien achteraf blijkt dat een foutief tarief werd bepaald.

11.5 Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en aankeulen bepaalde te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar.

12. Laattijdige betaling, kosten en aankeulen

12.1 Ten aanzien van niet-consumenten zal elke schuld van een klant die op de vervalddag onbetaald blijft van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervalddag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 Euro, door het verschuldigde bedrag in hoofdsom. Ten aanzien van consumenten dient geldt dat elk bedrag dat 15 werkdagen na de vervalddatum nog niet is betaald, rentendragend is tegen de wettelijke rentevoet vanaf de datum van de ingebrekestelling.

12.2 Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren. Deze clausule strekt enkel tot voordeel van onze firma en kan enkel door ons worden ingeroepen.

12.3 Het toepassen van het verlaagd BTW-tarief/medecontractant gebeurt op verzoek en volledige verantwoordelijkheid van de klant.

12.4 Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met ons privacybeleid, dat beschikbaar is op onze website of op verzoek, en waarvan de klant hierbij erkent kennis te hebben genomen.

12.5 Alle geschillen zullen exclusief beslecht worden door de rechtbanken van Leuven.

13. Transport en transportrisico

13.1. Het transport van de bestelde Producten gebeurt steeds voor rekening van de klant.

13.2. Het productrisico wordt overgedragen aan de klant op het momenten dat de producten het magazijn van SmartSynergy verlaten. Ook wanneer franco levering werd overeengekomen, is de klant aansprakelijk voor alle schade die tijdens het vervoer zouden zijn ontstaan.